

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA APOTEK VIVA GENERIK SEMARANG MENGUNAKAN VISUAL BASIC 2010 DAN MICROSOFT ACCESS 2007

*(HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM
IN SEMARANG GENERIC VIVA APOTEK
USING VISUAL BASIC 2010 AND MICROSOFT ACCESS 2007)*

Cicik Suherman

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

Ocikgustavo@gmail.com

ABSTRACT

The process of registration, inspection, payment, reporting and administrative staff at the clinic is very inefficient, a system is needed to assist and facilitate users in the service process. As a company engaged in services, the Viva Generic Pharmacy is required to always prioritize customer satisfaction. This forces the company to provide more customer satisfaction through the creation of fast, practical and quality services. Medical Record information system is one solution to assist admin in creating services at Viva Generic Semarang Pharmacy. In addition to recording patient visits, medical records can also be used to track a patient's disease history, and past treatment, so that it will accelerate the duration of service to customers. Thus this system will handle problems in clinical registration, queues, services, payments and patient data collection at Viva Generic Semarang Pharmacy.

Keywords: Information System, Medical Records, Visual Basic 2010

ABSTRAK

Proses pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, pelaporan, dan karyawan administrasi di klinik sangat tidak efisien, Dibutuhkan suatu sistem untuk membantu dan mempermudah pengguna dalam proses pelayanan. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa, maka Apotek Viva Generik dituntut untuk selalu mengedepankan kepuasan pelanggan. Hal ini memaksa perusahaan untuk lebih memberikan kepuasan pelanggan melalui penciptaan pelayanan yang cepat, praktis, dan berkualitas. Sistem informasi rekam medis merupakan salah satu solusi untuk membantu *admin* dalam menciptakan pelayanan di Apotek Viva Generik Semarang. Selain untuk mencatat kunjungan pasien, rekam medis juga dapat digunakan untuk melakukan pelacakan terhadap riwayat penyakit seorang pasien, dan pengobatan masalah, sehingga akan mempercepat durasi pelayanan kepada pelanggan. Dengan demikian diharapkan sistem ini akan menangani permasalahan pada pendaftaran klinik, antrian, layanan, pembayaran, dan pendataan pasien di Apotek Viva Generik Semarang.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rekam Medis, Visual Basic 2010.